

OLTENS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Köszönjük, hogy egy Ksuro márkájú terméket vásárolt, és gratulálunk a jó választáshoz.

A Ksuro márkájú termékek a minőség és megbízhatóság globális szabványait képviselik, miközben felhasználó- és környezetbarátok.

ALKALMAZÁSI TERÜLET:

Jelen jótállás semmilyen módon nem érinti az általánosan alkalmazandó jogi rendelkezések, különösen a termékfelelősségre vagy a szavatosságra vonatkozó rendelkezések hatályát. Jelen jótállás jogosultja a termékek fizikai hibáira vonatkozó szavatossági jogait a jelen jótállás szerinti jogoktól függetlenül gyakorolhatja. Jelen jótállás csak a Lengyelországban vásárolt és használt termékekre vonatkozik. Jelen jótállás a termékek végfelhasználói (a továbbiakban: Fogyasztók), vagyis azok számára kerül nyújtásra, akik a terméket saját szükségleteik kielégítése érdekében, és nem viszonteladás céljából, illetve szakmai vagy üzleti tevékenységük keretében történő felhasználásra vásárolták.

A GYÁRTÓ NYILATKOZATA

A Garanciavállaló felel a termék gyártási hibából vagy a gyártás során felhasznált anyagok nem megfelelő minőségéből eredő, a termék átvétele során, a beépítés előtt, valamint a használat során észlelt hibáiért.

A Gyártó szavatolja, hogy a termék alkalmas a rendeltetésszerű használatra, ha a felszerelésre a termékhez mellékelt felszerelési és használati útmutatóban meghatározott követelményeknek megfelelően került sor.

A Garanciavállaló nem vállal felelősséget a termék helytelen felszereléséből, használatából, vagy nem a felszerelési és használati útmutatónak megfelelően végzett karbantartásából eredő hibákért.

JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK

Az Oltens a következő jótállást nyújtja a termékekre a termék felhasználó általi megvásárlásának napjától kezdődően*:

Kerámiatermékek - 5 év,

Akril termékek - 7 év

Konglomerátum termékek - 5 év

WC-csészék nem kerámia részei (WC-ülőkék) - 2 év

Fürdőszobai csaptelepek - 5 év

Fürdőszobai kiegészítők, sárgaréz szifonok, mosdó dugók - 2 év

Zuhanyszerelvények - 3 év

* A kiválasztott terméktől függően a Részletes Jótállási Feltételekben megadott jótállási időszak érvényes.

Az egyes termékekre vonatkozó jótállási feltételek részleteit a Jótállási Feltételek függelékei tartalmazzák.

REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

A Vásárló köteles a Ksuro márkájú termék hibáit észlelésük után azonnal jelezni. Jelen jótállás alapján a Vásárló az adott termékekre vonatkozó teljes jótállási időszak alatt benyújthat jótállási igényt, írásban vagy elektronikus úton. A reklamációt a www.ksuro.com/kontakt weboldalon található reklamációs űrlapon, vagy e-mailben a biuro@oltens.com címen, vagy a Ksuro márkájú termék megvásárlásának helyén kell benyújtani.

A garanciális bejelentés mintája jelen jótállási lap végén található. A Garanciovállaló a reklamációra a beérkezésétől számított 14 napon belül válaszol.

A Vásárló kötelessége annak dokumentálása, hogy a jótállás még nem járt le (pl. a vásárlási bizonylat bemutatása útján).

A jótállás feldolgozási ideje meghosszabbodhat a további szakértői vizsgálatok vagy tesztek elvégzéséhez szükséges idővel. A Garanciovállaló szervize által a termék beszerelési helyén végzett garanciális javítások esetében a hiba elhárítását, valamint a le- és felszerelést lehetővé tevő szabad hozzáférést kell biztosítani.

Ha a termék fel lett szerelve, a Vásárló ezen felül nyilatkozatot tölt ki arról, hogy a termék a felszerelési és használati útmutatónak megfelelően került felszerelésre és használatra.

A Garanciovállaló dönt a reklamáció elbírálásának módjáról. A reklamáció elismerése esetén kötelezettséget vállal a termék a Vásárlóval egyeztetett határidőn belül történő ingyenes kijavítására vagy hibátlan termékre történő kicserélésére.

Csere esetén a terméket díjmentesen egy azonos fajtájú, minőségű és típusú, új termékre cseréljük ki. Ha a szóban forgó terméket a hiba bejelentésének időpontjában már nem gyártják, az Oltens Sp. z o.o. fenntartja magának a jogot egy hasonló termék szállítására.

A Garanciovállaló nem téríti meg a Garanciovállalóval nem egyeztetett költségeket, különösen a leszerelés, a munkadíj, a szállítás és az újbóli felszerelés költségeit. Ha az Oltens Sp. z o.o. úgy dönt, hogy visszatéríti a termék vételárát, és ezt a döntést írásban megerősíti, a Fogyasztó köteles a terméket visszaküldeni, a Garanciovállaló pedig visszatéríti számára a vételárát.

Jelen jótállás érvényességének feltétele a termék a felszerelési és használati útmutatónak megfelelő felszerelése és használata. A felszerelési és használati útmutató megtalálható a www.ksuro.com weboldalon. Ha a reklamáció megalapozatlannak bizonyul, a Garanciovállaló jogosult a szerviz a garancia kivizsgálásának helyszínére történő kiszállása költségeinek megtérítését követelni.

A Ksuro termékekkel kapcsolatos reklamációkkal kapcsolatos jogviták a lengyel jog: jogi személyek esetében a Polgári Törvénykönyv, természetes személyek esetében pedig a fogyasztói értékesítés különös feltételeiről szóló törvény rendelkezései alapján kerülnek elbírálásra.

GARANCIÁLIS KIZÁRÁSOK:

A gyártói jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a termék alkatrészeinek természetes elhasználódása, pl. a tömítések cseréje,

- jelentéktelen hibák, amelyek nem befolyásolják a termék használatát,
- a termék helytelen használata vagy karbantartása (nem megfelelő ápolószerek, pl. erős tisztítószerek használata) nyomán keletkezett hibák
- mechanikai hibák és sérülések
- a szállítás során keletkezett hibák és károk
- felújítási és építési munkálatok során a termék nem megfelelő védelme által okozott hibák, (pl. vakolat, festék stb. okozta szennyeződések)
- nem megfelelő vízminőség okozta hibák - vízkőlerakódások, amelyek befolyásolják a perlátor, a zuhanykapcsolók stb. működését
- beavatkozás észlelése a terméken, pl.: átalakítás, a Garanciavállaló által nem felhatalmazott személyek által végzett javítás, nem eredeti alkatrészek használata

POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉG A TERMÉK MINŐSÉGÉÉRT

A Ksuro márkájú termékek Garanciavállalója rendelkezik a Ksuro márkájú termékek minőségéért való felelősségbiztosítással.

Ha egy Ksuro termék által okozott személyi vagy vagyoni kár keletkezik, arról haladéktalanul írásban vagy e-mailben értesíteni kell a Garanciavállalót

Oltens Sp. z o.o.

Ul. Karola Marcinkowskiego 16

63-200 Jarocin

A Garanciavállaló köteles haladéktalanul intézkedni a kár okának megállapítása, a kár felmérése és a Garanciavállaló felelősségének a Garanciavállaló által felhatalmazott személyek vagy szakértő által történő megállapítása érdekében. A károsult köteles minden intézkedést megtenni a kár mértékének korlátozása érdekében. A kárt okozó hibás terméket szakértői vizsgálat céljából át kell adni a Garanciavállalónak.

GARANCIÁLIS BEJELENTÉS A Ksuro MÁRKÁJÚ TERMÉKEKRE VONTKOZÓAN

A bejelentés helye és időpontja.....

Bejelentő.....

A bejelentő lakcíme.....

A termék beépítésének címe.....

Kapcsolattartási telefonszám.....

E-mail cím.....

A vásárlás dátuma és helye.....

A kérelmező jogosultsága (számla száma, nyugta száma, vásárlási bizonylat).....

Beépített /beépítés előtt álló termék*

A termék bejelentett hibájának leírása.....

Kijelentem, hogy a fent említett, Ksuro márkájú termék a gyártó utasításainak megfelelően került felszerelésre és használatra, a felszerelés előtt nem volt látható hibája.

Az átvétel időpontja és helye.....

A Bejelentő aláírása:

.....

Az Eladó Képviselőjének bélyegzője és aláírása:

.....

*a nem kívánt törölendő