

A terméket telepítés előtt ellenőrizni kell. Amennyiben bármilyen hibát vagy alkatrészhányt észlel, a terméket nem szabad összeszerelni, ellenkező esetben a garancia érvényét veszti.

A GARANCIÁLIS IDŐSZAK:

- kerámia termékek esetében – 24 hónap (2 év)

A GARANCIA KITERJED:

- **kerámia termékek esetében** – a máz színének megőrzése és egyenletessége, a termék méreteinek a szabványokban meghatározott tűréshatáron belüli tartása, valamint a máz felületi repedezésének elkerülése
- **akril termékek esetében** - 24 hónap (2 év)

A GARANCIA KÜLÖNÖSEN A KÖVETKEZŐ JELLEMZŐKRE TERJED KI:

- az akrillemez színének megőrzése és egyenletessége, az akrillemez méreteinek megfelelése, valamint a technológiai hibák megjelenésének elkerülése az akril felületén,
- zuhanykabinok, kádparavánok, zuhanyfalak esetében - 24 hónap (2 év)

A GARANCIA KÜLÖNÖSEN A KÖVETKEZŐ JELLEMZŐKRE TERJED KI:

- az edzett üveg tartóssága, fém- és műanyag elemek, fogantyúk, valamint csatlakozók tartóssága,
- a **csaptelepek** esetében a test tömítettsége, a keverőfej tömítettsége és megfelelő működése, valamint az egyéb elemek, mint például termosztátos keverőfejek, bekötő- és zuhanycsövek, váltószelepek, perlátorok, automata dugók, rögzítőkészletek, kihúzható kifolyók és zuhanyfejek – 24 hónap (2 év)

Fontos megjegyzés:

Mivel a vízben előforduló szennyeződések károsíthatják a csaptelepet, ajánlott a szabadon álló csaptelepek bekötőcsöveinek csatlakoztatási pontján szűrős sarokszelepeket, a fali csaptelepek esetében pedig szítaszűrős tömítéseket használni. Ezen elemek hiánya mentesíti a garanciavállalót a felelősség alól a vízben található szennyeződések által okozott esetleges csaptelep-károsodások esetén.

- **a lineáris zuhanylefolyók esetében** – 24 hónap (2 év)

A jótállási időszak alatt a garanciavállaló díjmentesen megjavítja a terméket vagy kicseréli egy újra. Amennyiben ezen kötelezettségek teljesítése nem lehetséges, a vevő jogosult a termék árának csökkentésére (olyan arányban, amilyenben a hibás termék értéke viszonyul a hibátlan termék értékéhez), vagy a vételár visszatérítésére a hibás termék egyidejű visszaszolgáltatásával. A kicserélt vagy visszaküldött termékek és azok alkatrészei a garanciavállaló tulajdonába kerülnek.

MINDEN ESETBEN A GARANCIA NEM VONATKOZIK A KÖVETKEZŐKRE:

- a termékhibából eredően nem keletkező károk, különösen a mechanikai sérülések, valamint a nem megfelelő használatból eredő károsodások
- a mellékelt használati utasítással vagy az építési szabályokkal ellentétes szerelésből eredő károk
- garanciavállaló által nem felhatalmazott személyek által végzett beavatkozások vagy szerkezeti módosítások
- a vízkölerakódás vagy nem megfelelő karbantartás következtében keletkező károk,

REKLAMÁCIÓ BENYÚJTÁSÁNAK ELJÁRÁSA:

A jelen garanciából eredő igényeket a Vevő írásban vagy elektronikusan jelezheti a termékre érvényes jótállási idő teljes tartama alatt.

A reklamációs bejelentést a vásárlás helyszínén elérhető reklamációs űrlap kitöltésével, vagy az űrlap e-mailben történő elküldésével a biuro@hagser.pl címre lehet benyújtani. Amennyiben lehetséges, a bejelentést érdemes fényképekkel kiegészíteni a hiba pontosabb dokumentálása érdekében.

A hibás termékekre vonatkozó reklamáció benyújtásának alapja a vásárlás dátumát és helyét igazoló dokumentum (különösen nyugta, számla vagy áfás számla).

A garanciavállaló a reklamációra a bejelentés dátumától számított 14 napon belül válaszol. Amennyiben a reklamáció elfogadásra kerül, a terméket 14 napon belül megjavítják vagy kicserélik egy újra. Ez a határidő legfeljebb 30 napra meghosszabbítható, ha pótalkatrészek megrendelésére van szükség, amiről a Reklamáló tájékoztatást kap.

Ha a terméket vagy annak egy részét újra cserélik, illetve jelentős javítás történik, a garancia erre az elemre újraindul. A többi alkatrész esetében a garancia időtartama meghosszabbodik azon időszakkal, amely alatt a hiba miatt nem lehetett használni a terméket.

A GARANCIÁLIS VÉDELEM A LENGYEL KÖZTÁRSASÁG TERÜLETÉRE TERJED KI.

Az eladott termékre nyújtott garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek az adásvételi szerződés hibás teljesítéséből eredő szavatossági jogait.

REKLAMÁCIÓS BEJELENTŐLAP MINTA

Bejelentés helye és dátuma _____

Bejelentő _____

Bejelentő lakcíme _____

A termék beszerelési címe _____

Kapcsolattartó telefonszám _____ e-mail cím _____

Vásárlás dátuma és helye _____

Bejelentő jogosultsága (számla, nyugta, vásárlási bizonylat száma) _____

Beépített termék/beépítés előtt*

Bejelentett hiba leírása _____

Nyilatkozom, hogy a megnevezett Hagser márkájú termék a gyártó utasításainak megfelelően lett beszerelve és használt, valamint a beszerelés előtt nem mutatott látható hibákat.

Beérkezés napja, helye és ideje _____

Bejelentő aláírása

az eladó képviselőjének aláírása