

# OLTENS

## Oltens gyártói jótállás

### KÜLÖNÖS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK - VARMARE VENTIL SZELEP KÖZPONTI FŰTÉSI FŰTŐBERENDEZÉSEKHEZ

1. A gyártó az alábbi jótállást nyújtja a termék megvásárlásának napjától számítva:
  - a fűtőberendezésekhez való Varmare Ventil szelepre - 2 év.
2. A jótállás a termék olyan hibájának kijavítására terjed ki, amely kiadása pillanatában már jelen volt. A javításra a gyártó által meghatározott módon kerül sor.
3. A garanciális szerviz szolgáltatás a gyártó székhelyének címén kerül nyújtásra. A reklamált termék a garanciavállalóhoz történő eljuttatásának kötelezettsége a garancia jogosultját terheli.
4. Az eljuttatott termékhez csatolni kell a reklamáló általi vásárlás körülményeit valószínűsítő dokumentumokat (pl. vásárlási bizonylat, vagyis: nyugta, számla, bankszámlakivonat stb.).
5. A reklamáció elbírálásának felgyorsítása érdekében ajánlatos kitölteni a gyártó internetes oldalán ([www.oltens.com](http://www.oltens.com)) található reklamáció bejelentő űrlapot.
6. A termék a jótállási időszakban napvilágra került hibái a termék a gyártóhoz történő eljuttatásának napjától számított 14 napon belül kerülnek elhárításra.
7. A jótállás jogosultjának rendelkezésére áll a termék új, hibamentes termékre történő kicserélésének joga, ha a gyártó azt állapítja meg, hogy a hiba elhárítása lehetetlen vagy nem kifizetődő.
8. A jótállás nem terjed ki az alábbiakra:
  - a) helytelen, az utasításnak nem megfelelő használat által okozott károsodások\*
  - b) a termék az utasításnak nem megfelelő beépítése által okozott károsodások\*
  - c) a termék az utasításnak nem megfelelő beépítése által okozott rendellenes működés\*
  - d) olyan termékek, amelyek esetében a gyártó által nem meghatalmazott személyek által elvégzett módosítások, átalakítások, javítások kerültek megállapításra
  - e) vis maior, mint pl. tűzeset, vegyi behatás stb. által okozott károsodások
9. A gyártó nem vállal felelősséget az utasítás be nem tartása esetén keletkezett károkért\*.
10. A jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevő az eladott termék hibája utáni szavatosságra vonatkozó szabályokból eredő jogosultságait.

\* A gyártó által minden termékhez mellékelt utasítás értelmében.

