

OLTENS

Oltens gyártói jótállás

SKÜLÖNÖS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK - KERÁMIA

A gyártó az alábbi jótállást nyújtja a termék megvásárlásának napjától számítva:

- kerámia termékekre 5 év – a kerámiára felvitt mázra vonatkozik
- a WC csészék nem kerámia elemeire 2 év, pl. WC ülőkék
- az Oltens SmartClean burkolatra – 2 év

A jótállás különösen az alábbi tulajdonságokra terjed ki:

- a kerámia termékek vonatkozásában: a máz színének viselkedése és megismételhetősége, a méretek a szabványok által meghatározott tolerancia határai közt és a máz felszíni repedezésének meg nem jelenése,
- a nem kerámia elemek (pl. WC ülőkék) vonatkozásában a jótállás a mechanikus részek és gumi tömítések tartósságára vonatkozik – ha az idő előtti elhasználódást nem helytelen felszerelés vagy hibás használat okozza.

Minden esetben kívül esnek a jótállás körén:

- a mechanikai sérülések,
- a termék helytelen (az utasításnak vagy az építőipari szakmai szabályoknak nem megfelelő) beépítése következtében fellépő hibák és károsodások,
- a termékekbe való, a garanciavállaló által fel nem hatalmazott személyek általi beavatkozás vagy ilyen személyek által végzett konstrukciós módosítások,
- a helytelen beépítés következtében végbemenő idő előtti elhasználódás,
- vízkőlerakódás vagy a termékek nem megfelelő ápolása nyomán keletkezett károsodások,
- a kerámia kiégetése során a termék belsejében keletkező „szálás” mikrorepedések.

Használati ajánlás:

- időszakosan mossa meg vízkőmentesítő szerrel, a legjobbak e célra az Oltens márkájú készítmények,
- mossa víz és finom, folyékony mosószerek használatával,
- a mosáshoz ne használjon abrazív mosószereket vagy szerves oldószereket, mint az acetont, a benzint, a fenolt,
- az Oltens SmartClean burkolat ápolásához ajánlatos az Oltens márkájú NanoCare professzionális impregnáló szert használni

