

OLTENS

Oltens gyártói jótállás

AZ OLTENS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEI

Köszönjük, hogy Oltens márkájú terméket vásárolt, gratulálunk a remek választáshoz. Az Oltens márkájú termékek világszínvonalú minőségi és megbízhatósági standardot képviselnek, és egyben felhasználó- és környezetbarátak is.

FELHASZNÁLÁSI KÖR:

Jelen jótállás nincs semmilyen befolyással az általánosan hatályos jogszabályok alkalmazhatóságára, különös tekintettel a termékért való felelősség és a szavatosság vonatkozásában. Jelen jótállás jogosultja a jelen jótállásból eredő jogosultságaitól függetlenül élhet a termék fizikai hibájáért való szavatosság jogcímén fennálló jogosultságaival is. Jelen jótállás hatálya kizárólag a Lengyelországban vásárolt és használt termékekre terjed ki.

Jelen jótállás a termékek végfelhasználói, a továbbiakban: Fogasztók részére kerül nyújtásra, vagyis azon jogalanyoknak, akik a terméket saját szükségletei kielégítése érdekében vásárolták, és nem továbbértékesítés céljából, vagy saját gazdasági és szakmai tevékenységük érdekében.

A GYÁRTÓ NYILATKOZATA

A Garanciavállaló felelős a termék mindazon hibáiért, amelyek gyártási hiba vagy a gyártáshoz felhasznált anyagok nem megfelelő minősége következtében keletkeztek, és amelyekre a termék átvételekor, a beépítés során vagy akár a használat közben derül fény.

A gyártó jótáll a termékek rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáért, amennyiben beszerelésükre a termékhez mellékelt szerelési és használati utasításokban meghatározott követelményeknek megfelelően került sor.

A Garanciavállaló nem felelős a termék hibás, a szerelési és használati utasításnak nem megfelelő beszerelése, használata vagy karbantartása miatt keletkezett hibáiért.

A JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK

Az Oltens a termékekre az alábbi időtartamú jótállást nyújtja, a termék a felhasználó általi megvásárlásának napjától számítva*:

Kerámia termékek – 5 év

Beépített WC tartályok és előtétfalak: a rendszer kerete, tartály, öblítő lapok - 10 év,
töltő és öblítő szelepek, csatlakozók - 3 év

Akril termékek - 7 év

Konglomerátum termékek - 5 év

Zuhanykabinok és zuhanyparavánok - 2 év

WC kagylók nem kerámia elemei (deszkák) – 2 év

Fürdőszobai és konyhai csaptelepek – 5 év

Fürdőszobai kiegészítők, sárgaréz szifonok, mosdó dugók - 2 év

SMűanyag szifonok és zuhanylefolyók – 5 év

Zuhanyszerelvények – 3 év

Gránit mosogatók - 30 év

Acél mosogatók - 8 év

Fürdőszobai fűtőberendezések - 8 év (a festékbevonatra és szivárgásmentességre)

Tükrök - 2 év

*A kiválasztott terméktől függően a Különös Jótállási Feltételek fájlban megadott jótállási időszak érvényesül.

OLTENS

Oltens gyártói jótállás

A jótállás egyes termékekre vonatkozó speciális feltételeit a Jótállási Feltételek mellékletei tartalmazzák.

A REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

A Vevő köteles az Oltens márkájú termék hibáit napvilágra kerülésük után haladéktalanul bejelenteni. A jelen jótállásból fakadó igényeket a Vevő írásban vagy elektronikusan jelentheti be, az adott termék tekintetében irányadó jótállási időszak teljes ideje alatt. A reklamációs bejelentést a www.oltens.com oldalon található reklamáció bejelentő űrlap segítségével, vagy e-mailben a reklamacje@oltens.com címre kell elküldeni, vagy leadni az Oltens márkájú termék megvásárlásának helyén.

A reklamációs bejelentés mintája jelen Garancialevél végén is megtalálható. A Garanciavállaló a benyújtott reklamációra a bejelentés kézhezvételétől számított 14 napon belül válaszol. A Vevőt terheli a kötelezettség annak dokumentálására, hogy a jótállás még nem járt le (pl. a vásárlási bizonylat bemutatása útján).

A jótállás elbírálásának határideje további szakértői vélemények beszerzéséhez vagy vizsgálatok elvégzéséhez szükséges idővel meghosszabbodhat. A Garanciavállaló szervize által a termék beépítésének helyén elvégzett garanciális javítások esetén biztosítani kell a hiba elhárításához, valamint a leszereléshez és felszereléshez szükséges szabad hozzáférést.

Ha a termék be van építve, a Vevő egy további nyilatkozatot tölt ki, hogy a termék a szerelési és használati utasításnak megfelelően lett felszerelve és volt használva.

A reklamáció elbírálásának módjáról a Garanciavállaló dönt. Elismerése esetén kötelezettséget vállal a termék díjmentes kijavítására, vagy hibamentes termékre cserélésére, a Vevővel egyeztetett időpontban.

Csere esetén a termék díjmentesen ugyanolyan fajtájú, ugyanolyan minőségű és ugyanolyan típusú új termékkel kerül helyettesítésre. Ha a hiba bejelentésének pillanatában az adott termék már nincs gyártásban, az Oltens Sp. z o.o. fenntartja magának a jogot egy hasonló termék nyújtására.

A Garanciavállaló nem térít vissza vele előzetesen nem egyeztetett költségeket, különös tekintettel a leszerelési költségekre, munkadíjakra, valamint szállítási és újrabeépítési költségekre. Ha az Oltens Sp. z o.o. a termék vételárának visszatérítése mellett dönt, és e döntését írásban is megerősíti, a Fogyasztó köteles visszaszolgáltatni a terméket, a Garanciavállaló pedig visszatéríti számára a vásárlási költségeket.

Jelen jótállás érvényesülésének feltétele a termék a szerelési és használati utasításnak megfelelő felszerelése és használata. A szerelési és használati utasítás megtalálható a www.oltens.com oldalon. A reklamáció alaptalanságának megállapítása esetén a Garanciavállaló jogosult követelni a szerviz a reklamáció elbírálási helyére történő kiszállási költségének megtérítését.

OLTENS

Oltens gyártói jótállás

Az Oltens márkájú termékekre vonatkozó reklamációkkal kapcsolatos összes jogvita a lengyel jogszabályok alapján kerül elbírálásra: a jogi személyek vonatkozásában a polgári törvénykönyv, a természetes személyek vonatkozásában - a fogyasztói értékesítés különös feltételeiről szóló törvény alapján.

A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSA:

A gyártói garancia hatálya alól kizárt:

- a termékek alkatrészeinek természetes elhasználódása, pl. tömítések cseréje,
- jelentéktelen hibák, amelyek nincsenek befolyással a termék használatára,
- a termék nem megfelelő használata vagy karbantartása következtében keletkezett hibák (nem megfelelő ápolószerek, pl. erős detergensek használata),
- mechanikai hibák vagy sérülések,
- szállítás közben keletkezett hibák és sérülések,
- a termék építési vagy felújítási munkálatok idején történő nem megfelelő biztosításából eredően bekövetkezett hibák (pl. vakolathabarcossal, festékkel való szennyeződés stb.),
- a víz nem megfelelő minősége miatt keletkezett hibák - meszes lerakódások, amelyek befolyással vannak a perlátor, a zuhanykapcsolók stb. működésére,
- olyan beavatkozás észlelése a terméken, mint: átalakítás, a Garanciavállaló által erre fel nem hatalmazott személy általi javítás, nem eredeti alkatrészek használata.

POLGÁRI JOGI FELELŐSSÉG A TERMÉK MINŐSÉGÉÉRT

Az Oltens márkájú termékek Garanciavállalója az Oltens márkájú termékek minősége tekintetében polgári jogi felelősségbiztosítással rendelkezik.

Amennyiben Oltens márkájú termék által okozott személyi, tárgyi vagy vagyoni károsodás lép fel, e tényről haladéktalanul, írásban értesíteni kell a Garanciavállalót

Oltens Sp. z o.o.

Ul. Karola Marcinkowskiego 16

63-200 Jarocin, Lengyelország

A Garanciavállaló az általa felhatalmazott személyek vagy szakértők útján haladéktalanul lépéseket tesz az ok megállapítása, a kár felmérése és a Garanciavállaló felelősségének megállapítása érdekében. A károsult köteles minden lépést köteles megtenni a kár mértékének korlátozása érdekében. A kár okát képező hibás terméket szakértői vizsgálat elvégzése érdekében át kell adni a Garanciavállalónak.

OLTENS

Oltens gyártói jótállás

OLTENS MÁRKÁJÚ TERMÉKEK REKLAMÁCIÓS BEJELENTÉSE

A bejelentés helye és napja

Bejelentő

A bejelentő lakcíme

A cím, ahol a termék be van építve

Kapcsolattartási telefonszám

E-mail cím

A vásárlás napja és helye

A bejelentő jogosultságai (számla vagy nyugta száma, vásárlási bizonylat)

Beépített / beépítés előtt álló termék*

A termék bejelentett hibájának leírása

.....

.....

.....

.....

Kijelentem, hogy a fenti Oltens márkájú termék a gyártó Utasításának megfelelően került beszerelésre és volt használva, beszerelése előtt nem mutatkozott rajta semmilyen látható hiba.

Átvétel napja és helye

Bejelentő aláírása:

.....

Az Eladó Képviselőjének bélyegzője és aláírása:

.....

*) a nem kívánt törlendő